

Aviso de Privacidad Simplificado de La Isla Mérida.

Grupo GICSA S.A.B. de C.V. y/o Luxe Administración y Control Inmobiliario, S. A. P.I. de C.V., (en adelante GIGSA), con su domicilio ubicado en: Calle Paseo de Tamarindos número 90, Torre I, Piso 32, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales proporcionados, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante la Ley)

- **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.**

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para ofrecerle nuestros servicios:

- 1. Proveer servicios comerciales y de entretenimiento** en las instalaciones de **La Isla Mérida** incluyendo el acceso a restaurantes, tiendas y eventos.
- 2. Gestionar su registro y participación** en promociones, concursos y actividades recreativas.
- 3. Facilitar la comunicación** con los usuarios, clientes y proveedores para ofrecer información actualizada sobre servicios, eventos y promociones del centro comercial.
- 4. Control de acceso y seguridad**, mediante la implementación de sistemas de videovigilancia dentro de nuestras instalaciones, en áreas comunes y accesos, para garantizar la seguridad de todos los visitantes y colaboradores.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención

- **Finalidades Secundarias.**

Con su consentimiento, utilizaremos sus datos personales para:

- 1. Envío de información promocional** sobre actividades comerciales, eventos, promociones y descuentos relacionados con **La Isla Mérida**, y sus socios-comerciales.
- 2. Realización de encuestas de satisfacción** y estudios de mercado para mejorar la calidad de nuestros servicios y la experiencia del cliente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede comunicárnoslo a través de los medios indicados en este aviso.

- **Datos Personales que Recabamos.**

Para las finalidades descritas, podríamos solicitar los siguientes datos:

- a) **Datos de identificación:** nombre completo, edad, sexo, teléfono, correo electrónico, dirección.
- b) **Datos financieros y de facturación:** en caso de que realice transacciones comerciales con nosotros.
- c) **Imágenes:** captadas por cámaras de videovigilancia, utilizadas exclusivamente para garantizar la seguridad dentro de nuestras instalaciones y zonas aledañas.

No recabamos datos personales sensibles distintos a los señalados sin su consentimiento expreso.

- **Transferencia de Datos Personales.**

Con fundamento en el artículo 36 de la Ley, sus datos personales podrán ser compartidos con:

- 1. Autoridades competentes**, cuando sea necesario para cumplir con normativas legales o en respuesta a solicitudes de dichas autoridades.
- 2. Empresas afiliadas o terceros proveedores de servicios**, exclusivamente para la administración y operación de las instalaciones **de La Isla Mérida**, y el cumplimiento de las finalidades descritas en este aviso. En ningún caso se transferirán sus datos personales sin su previo consentimiento, salvo en los casos previstos por la Ley.

- **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así

como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y/o revocación del uso de sus Datos Personales será necesario enviar un escrito con los requisitos señalados por la legislación aplicable dirigido a la siguiente dirección: Calle Paseo de Tamarindos número 90, Torre I, Piso 32, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México o al siguiente correo: avisos.privacidad@gicsa.com.mx.

- **Medidas de Seguridad.**

Conforme al artículo 19 de la Ley, GICSA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Estas medidas son revisadas periódicamente para asegurar su eficacia y cumplimiento con las normativas aplicables.

- **Limitación del Uso y Divulgación de sus Datos.**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico, dirigido a la Oficina de Privacidad de la Información a la siguiente dirección electrónica: avisos.privacidad@gicsa.com.mx solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que el responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

- **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Este aviso de privacidad puede ser modificado para cumplir con nuevas disposiciones legales o internas. Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web oficial: <https://www.laislamerida.mx/> en la sección correspondiente al aviso de privacidad.